Encuesta de percepción y satisfacción de los grupos de valor y grupos de interés de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)	

ENTREVISTAS A ESTUDIANTES DE PREGRADO

Municipio:

Entrevistado:

Fecha:

Entrevistador:

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA	PREGRADO ESAP

Objetivo: Identificar el conocimiento y percepción de los profesionales pertenecientes a Pregrado de la Escuela Superior de Administración Pública ESAP, indagando sobre sus expectativas y atención recibida.

Metodología: A partir de la guía de entrevista, el entrevistador entabla una conversación con el entrevistado con duración máxima de una hora.

Saludo. Mi nombre es (nombre y apellido) y hago parte del equipo de trabajo de la firma Proyectamos. Actualmente nos encontramos realizando una investigación sobre la atención recibida por parte de la entidad. Para nosotros es muy importante conocer sus opiniones y experiencias.

Entrevista Semiestructurada para Pregrado:

1. Atención administrativa y académica: ¿Cómo califica usted la atención brindada por parte de las dependenciasadministrativas y académicas de la ESAP?

2. Tiempos de respuesta a solicitudes: Los tiempos de respuesta a las solicitudes presentadas a la decanatura, direcciones territoriales y otras dependencias, ¿cómo se calificarían?

3. Proceso de admisión: Califique el proceso de admisión a los programas de pregrado en la ESAP.

4. Atención en bibliotecas: ¿Según sus necesidades de consulta, cómo considera la atención en la Red de bibliotecas de la ESAP?

5. Calidad de servicios de bienestar universitario: ¿Cómo consideran los servicios prestados por la Dirección de Bienestar Universitario?

6. Trámite más difícil: ¿Cuál considera que es el trámite más difícil de realizar en la ESAP?

7. Razones para estudiar en la ESAP: ¿Por qué eligió estudiar en la ESAP?

8. Percepción sobre la ESAP:

    - ¿Cuál es su percepción de la ESAP como establecimiento público?
    - ¿Qué le parece el nivel educativo de la ESAP?
    - ¿Cómo le parece la calidad de los docentes?
    - ¿Qué piensa del pensum de los programas de pregrado?

9. Calidad profesional de egresados: ¿Qué piensa de la calidad de los egresados de la ESAP en términos profesionales?

10. Formación académica y mercado laboral: ¿La formación académica recibida en la ESAP cumple con las necesidades profesionales que demanda el mercado laboral?

11. Valor de prácticas administrativas: ¿Considera que las prácticas administrativas realizadas como parte del proceso de formación en pregrado generaron un valor agregado a su desarrollo profesional?

12. Plataformas de aprendizaje virtual: ¿La ESAP cuenta con las plataformas de aprendizaje necesarias para la ejecución de la modalidad virtual y a distancia?

13. Formación en Moodle y Teams: En la ESAP, la formación, capacitación y asesoría en el manejo de Moodle y Teams, ¿son efectivas? ¿Para qué son efectivas?

14. Estrategias de innovación pedagógica: ¿En el desarrollo de las asignaturas de los programas de pregrado se incluyen estrategias de innovación pedagógica?

15. Percepción de la apertura del nuevo programa de economía pública: ¿Cómo percibe la apertura del nuevo programa de Economía Pública?

Encuesta de percepción y satisfacción de los grupos de valor y grupos de interés de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)	

ENTREVISTAS ESTUDIANTES DE POSGRADO

Municipio:

Entrevistado:

Fecha:

Entrevistador:

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA	POSGRADO ESAP

Objetivo: Identificar el conocimiento y percepción de los profesionales pertenecientes a Posgrado de la Escuela Superior de Administración Pública ESAP, indagando sobre sus expectativas y atención recibida.

Metodología: A partir de la guía de entrevista, el entrevistador entabla una conversación con el entrevistado con duración máxima de una hora.

Saludo. Mi nombre es (nombre y apellido) y hago parte del equipo de trabajo de la firma Proyectamos. Actualmente nos encontramos realizando una investigación sobre la atención recibida por parte de la entidad. Para nosotros es muy importante conocer sus opiniones y experiencias.

Entrevista semiestructurada para Posgrado:

1. Atención Administrativa y Académica: ¿Cómo califica usted la atención brindada por parte de las dependencias administrativas y académicas de la ESAP?

2. Tiempos de respuesta a solicitudes: Los tiempos de respuesta a las solicitudes presentadas a la decanatura, direcciones territoriales y otras dependencias, ¿cómo se calificarían?

3. Proceso de admisión: Califique el proceso de admisión a los programas de posgrado en la ESAP.

4. Calidad de Servicios de Bienestar Universitario: Cómo consideran los servicios prestados por la Dirección de Bienestar Universitario?

5. Trámite más difícil: ¿Cuál considera que es el trámite más difícil de realizar en la ESAP? (Para estudiantes, docentes y egresados)

6. Percepción sobre la ESAP:

    a. ¿Cuál es su percepción sobre la ESAP como establecimiento público?
    b. ¿Cómo le parece la calidad de los docentes?
    c. ¿Qué piensa del pensum de los programas de posgrado?
    d. ¿Cómo percibe la calidad profesional de los egresados de la ESAP?

7. Formación académica y mercado laboral: ¿La formación académica recibida en la ESAP cumple con las necesidades profesionales que exige el mercado laboral?

8. Plataformas de aprendizaje virtual: ¿La ESAP cuenta con las plataformas de aprendizaje necesarias para la ejecución de la modalidad virtual ya distancia?

9. Formación en Moodle y teams: En la ESAP, la formación, capacitación y asesoría en el manejo de Moodle y Teams, ¿son efectivas? ¿Para qué son efectivas?

10. Estrategias de innovación pedagógica: ¿En el desarrollo de las asignaturas de los programas de posgrado se incluyen estrategias de innovación pedagógica?

11. ¿Cómo percibe la apertura del nuevo programa de Economía Pública?

Encuesta de percepción y satisfacción de los grupos de valor y grupos de interés de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)	

ENTREVISTA A EGRESADO

Municipio:

Entrevistado:

Fecha:

Entrevistador:

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA	EGRESADO ESAP

Objetivo: Identificar el conocimiento y percepción de los profesionales en calidad de egresado de la Escuela Superior de Administración Pública ESAP, indagando sobre sus expectativas y atención recibida.

Metodología: A partir de la guía de entrevista, el entrevistador entabla una conversación con el entrevistado con duración máxima de una hora.

Saludo. Mi nombre es (nombre y apellido) y hago parte del equipo de trabajo de la firma Proyectamos. Actualmente nos encontramos realizando una investigación sobre la atención recibida por parte de la entidad. Para nosotros es muy importante conocer sus opiniones y experiencias.

Entrevista Semiestructurada para Egresados:

1. Atención administrativa y académica: ¿Cómo califica la atención brindada por parte de las dependencias administrativas y académicas de la ESAP durante su período como estudiante?

2. Tiempos de respuesta a solicitudes: ¿Cómo evalúa los tiempos de respuesta a las solicitudes presentadas a la decanatura, direcciones territoriales y otras dependencias?

3. Atención en bibliotecas: ¿Cómo considera la atención en la red de Bibliotecas de la ESAP, según sus necesidades de consulta?

4. Trámite más difícil: ¿Cuál considera que es el trámite más difícil de realizar en la ESAP?

5. Percepción sobre la ESAP: ¿Qué percepción tiene de la ESAP como establecimiento público?

   - ¿Qué le parece el nivel educativo de la ESAP?
   - ¿Cómo le parece la calidad de los docentes?
   - ¿Qué piensa del pensum de los programas de pregrado y/o posgrado?

6. Calidad profesional de los egresados: ¿Qué piensa de los egresados de la ESAP en términos profesionales?

7. Formación académica y mercado laboral: ¿La formación académica recibida en la ESAP cumple con las necesidades profesionales que demanda el mercado laboral?

8. Valor de prácticas administrativas: ¿Considera que las prácticas administrativas realizadas como parte del proceso de formación en pregrado generaron un valor agregado a su desarrollo profesional?

9. Comunicación permanente como egresado: ¿Como egresado mantiene una comunicación permanente con la ESAP?

10. Educación continua y competencias laborales:

    - ¿Considera que la propuesta de educación continua que ofrece la ESAP a sus egresados complementa la formación profesional obtenida?
    - ¿La educación recibida en la ESAP le permitió desarrollar competencias laborales que actualmente está aplicando en su quehacer profesional?

11. Orgullo de ser egresado: ¿Se siente orgulloso(a) de ser egresado(a) de la ESAP?

12. Volvería a estudiar en la ESAP: ¿Estudiaría de nuevo en la ESAP?

13. Apertura de nuevos programas: ¿Cómo percibe la apertura del nuevo programa de Economía Pública?

Encuesta de percepción y satisfacción de los grupos de valor y grupos de interés de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)	 

ENTREVISTAS ENTES TERRITORIALES

Municipio:

Entrevistado:

Entidad territorial

Cargo

Fecha:

Entrevistador:

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA	ENTES TERRITORIALES ESAP

Objetivo: Identificar el conocimiento y percepción de los Entes Territoriales sobre la Escuela Superior de Administración Pública ESAP, indagando sobre sus expectativas y atención recibida.

Metodología: A partir de la guía de entrevista, el entrevistador entabla una conversación con el entrevistado con duración máxima de una hora.

Saludo. Mi nombre es (nombre y apellido) y hago parte del equipo de trabajo de la firma Proyectamos. Actualmente nos encontramos realizando una investigación sobre la percepción de la ESAP y la atención recibida por parte de la entidad. Para nosotros es muy importante conocer sus opiniones y experiencias.

Entrevista Semiestructurada para Entes Territoriales en relación con la ESAP

Introducción:

Entrevistador: Buenas tardes, le agradecemos su participación en esta entrevista. Comenzaremos con algunas preguntas relacionadas con la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) y su interacción con los entes territoriales.

---

1. **Entrevistador**: ¿Conoce qué es la ESAP? ¿Podría compartir con nosotros en qué contexto ha tenido interacción con la ESAP?

2. **Entrevistador:** ¿Cuál fue el servicio o el motivo por el cual tuvo interacción con la ESAP?

Explorar detalles sobre la naturaleza de la interacción y el motivo específico.

3. **Entrevistador**: ¿Cuál considera que es el trámite más difícil de realizar en la ESAP?

   Preguntar por experiencias específicas que puedan superar dificultades en trámites concretos.

4. **Entrevistador**: ¿Cómo califica el servicio o respuesta que recibió por parte de la ESAP?

   Explorar aspectos positivos o áreas de mejora en la atención y servicio recibidos.

5. **Entrevistador**: ¿Cuál es su percepción sobre la ESAP como establecimiento público? ¿La calidad profesional de los egresados de la ESAP? ¿La calidad de los servicios de asesoría, consultoría y asistencia técnica que presta la ESAP a los entes territoriales?

6. **Entrevistador**: ¿Cómo percibe la apertura del nuevo programa de Economía Pública?

   Preguntar sobre las expectativas y posibles beneficios que percibe con la apertura de este programa.

Entrevistador: Agradecemos sinceramente sus respuestas detalladas. La información que proporciona es valiosa para comprender mejor la interacción de los entes territoriales con la ESAP y para identificar áreas de mejora. ¿Hay algún comentario adicional que le gustaría compartir antes de concluir la entrevista?

Encuesta de percepción y satisfacción de los grupos de valor y grupos de interés de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)	

ENTREVISTAS RECTORES

Municipio:

Entrevistado:

Fecha:

Entrevistador:

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA	RECTORES ESAP

Objetivo: Identificar el conocimiento y percepción de los rectores de colegios del país sobre la Escuela Superior de Administración Pública ESAP.

Metodología: A partir de la guía de entrevista, el entrevistador entabla una conversación con el entrevistado con duración máxima de una hora.

Saludo. Mi nombre es (nombre y apellido) y hago parte del equipo de trabajo de la firma Proyectamos. Actualmente nos encontramos realizando una investigación sobre el conocimiento que tienen a cerca de la ESAP y su percepción en relación con aspectos académicos y administrativos. Para nosotros es muy importante conocer sus opiniones y experiencias.

Entrevista Semiestructurada para Rectores de la ESAP

Introducción:

1. **Entrevistador:** Buenas tardes, agradecemos su participación en esta entrevista. Comenzaremos con algunas preguntas relacionadas con la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP).

2. **Entrevistador**: ¿Conoce qué es la ESAP? ¿Podría compartir con nosotros su percepción sobre la ESAP y su relevancia en el ámbito educativo?
   ¿Podría indicarnos qué información tiene sobre el ESAP o si tiene alguna percepción inicial?

3. **Entrevistador:** ¿Le gustaría recibir información sobre la oferta académica y el portafolio de servicios de la ESAP?
   Si la respuesta es **"Sí":** ¿Qué tipo de información consideraría más útil para usted y sus alumnos?
   Si la respuesta es **"No":** ¿Hay alguna razón específica por la cual no estaría interesado en recibir esta información?

4. **Entrevistador**: ¿Recomendaría a sus alumnos estudiar en la ESAP?

Si la respuesta es "Sí": ¿Cuáles son, desde su perspectiva, los aspectos más destacados de la ESAP que la hacen recomendable?
Si la respuesta es "No": ¿Existen razones particulares por las cuales no recomendaría el ESAP?

5. **Entrevistador**: ¿Cómo considera la calidad del profesional egresado de la ESAP?
   Preguntar por detalles específicos que respalden la percepción del entrevistado.
   Explorar si hay características particulares que destacarían en los egresados de la ESAP.

6. **Entrevistador:** ¿Cómo percibe la apertura del nuevo programa de Economía Pública?
   Preguntar sobre las expectativas del entrevistado respecto a este nuevo programa.

Explorar si hay consideraciones específicas que le generen entusiasmo o preocupación.

7. **Entrevistador**: Agradecemos sinceramente sus respuestas detalladas. La información que proporciona es invaluable para comprender mejor las percepciones de los rectores sobre la ESAP y sus programas. ¿Hay algún comentario?

Encuesta de percepción y satisfacción de los grupos de valor y grupos de interés de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)	

GRUPO FOCAL	PREGRADO ESAP

Saludo y presentación

Buenos días/tardes mi nombre es (nombre y apellido) de la empresa Proyectamos Colombia SAS. Fuimos contratados la Escuela Superior de Administración Pública ESAP para realizar un estudio sobre el acompañamiento que le brinda la ESAP en su proceso.

- Quiero agradecerles su tiempo y el haber aceptado la invitación de la Escuela Superior de Administración Pública ESAP para conversar sobre lapercepción y satisfacción frente a los servicios, beneficios y atención ofrecidos por la entidad.
- Esta reunión o grupo focal es una técnica de investigación cualitativa, en el cual realizaremos una estrategia conocida como recorrido de los clientes, no está encaminada a obtener conclusiones estadísticas, sino que busca entender sus consideraciones sobre la atención recibida
- Dada la importancia de sus opiniones y como le fue informado en la citación a este grupo focal, me permitiré grabar en audio la sesión, de tal forma que sus valiosos aportes no se pierdan por dejarlos en mi memoria y nuestro compromiso es guardar la confidencialidad de sus opiniones.
- Estamos comprometidos a tener una escucha generosa y aquí no hay opiniones buenas o malas, todas las opiniones son igualmente apreciadas, quiero recordarles la importancia de que todos participen en la sesión para poder conocer las distintas opiniones de cada uno de ustedes.

Explicación del objetivo de la investigación

Identificar el conocimiento y percepción de los profesionales pertenecientes a Pregrado de la Escuela Superior de Administración Pública ESAP, indagando sobre

sus expectativas y atención recibida.

Entrevista Semiestructurada para Grupo Focal de Pregrado:

Bienvenida y presentación:

Inicio de la entrevista, presentación del moderador y participantes.

1. Percepción sobre la atención administrativa y académica: ¿Cómo describirían la atención recibida por parte de las dependencias administrativas y académicas de la ESAP durante su experiencia en programas depregrado?

2. Evaluación de tiempos de respuesta: ¿Cómo calificarían los tiempos de respuesta a las solicitudes presentadas a la decanatura, direcciones territoriales u otras dependencias durante sus estudios depregrado?
3. Proceso de admisión en pregrado: ¿Cómo calificarían el proceso de admisión a los programas de pregrado en la ESAP?

4. Servicios de bibliotecas: ¿Cómo considerar la atención en la red de Bibliotecas de la ESAP en función desus necesidades de consulta?

5. Valoración de servicios de bienestar universitario: ¿Cuál es su percepción sobre los servicios prestados por la Dirección de BienestarUniversitario en el ámbito de pregrado?

6. Trámite más difícil: ¿Cuál considera que es el trámite más difícil de realizar en la ESAP en el contextode los programas de pregrado?

7. Razones para elegir la ESAP en Pregrado: Percepción sobre la ESAP como establecimiento público: ¿Qué percepción tiene de la ESAP como establecimiento público?

8. ¿Cuál fue la razón que contribuyó a su decisión de estudiar en la ESAP en el ámbito de pregrado?

9. Percepción sobre el nivel educativo y docente: - ¿Qué opinan sobre el nivel educativo de la ESAP en el contexto de los programas de pregrado? - ¿Cómo califican la calidad de los docentes en programas de pregrado?

10. Evaluación del pensum de pregrado: - ¿Cómo califican el pensum de los programas de pregrado en términos de relevancia y actualización?

11. Calidad profesional de los egresados de pregrado: - ¿Cómo perciben la calidad profesional de los egresados de los programas de pregrado en la ESAP?

12. Estrategias de innovación pedagógica: - ¿Han notado la inclusión de estrategiasde innovación pedagógica en el desarrollo de asignaturas de los programas de pregrado?

13. Valor de prácticas administrativas: ¿Considera que las prácticas administrativas realizadas como parte del proceso de formación en pregrado generaron un valor agregado a su desarrollo profesional?

14. Formación y necesidades del mercado laboral: - ¿La formación académica recibida en la ESAP cumple con las necesidades profesionales que demanda el mercado laboral en el ámbito de pregrado?

15. Plataformas de aprendizaje virtual: ¿Considera que la ESAP cuenta con las plataformas de aprendizaje necesarias para la ejecución de la modalidad virtual y a distancia?

16. Formación en Moodle y teams: ¿Considera que en la ESAP, la formación, capacitación y asesoría en el manejo de Moodle y Teams, son efectivas? ¿Para qué son efectivas?

17. Percepción sobre la apertura del nuevo programa de economía pública: ¿Cómo perciben la apertura del nuevo programa de Economía Pública?

1. Aspectos adicionales:

¿Hay algún aspecto que considere relevante y que no haya sido abordado en las preguntas anteriores relacionadas con sus experiencias en programas de pregrado en la ESAP?

Agradecimiento y Despedida: - Agradecimiento por su participación y espacio para comentarios adicionales o preguntas.

Recuerden que sus opiniones son valiosas para mejorar continuamente la calidad de los programas de pregrado. ¡Gracias por su participación!

Encuesta de percepción y satisfacción de los grupos de valor y grupos de interés de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)	

GRUPO FOCAL	POSGRADO ESAP

Saludo y presentación

Buenos días/tardes mi nombre es (nombre y apellido) de la empresa Proyectamos Colombia SAS. Fuimos contratados por la Escuela Superior de Administración Pública ESAP para realizar un estudio sobre el acompañamiento que le brinda la ESAP en su proceso.

- Quiero agradecerles su tiempo y el haber aceptado la invitación de la Escuela Superior de Administración Pública ESAP para conversar sobre la percepción y satisfacción frente a los servicios, beneficios y atención ofrecidos por la entidad.
- Esta reunión o grupo focal es una técnica de investigación cualitativa, en el cual realizaremos una estrategia conocida como recorrido de los clientes, no está encaminada a obtener conclusiones estadísticas, sino que busca entender sus consideraciones sobre la atención recibida.
- Dada la importancia de sus opiniones y, como le fue informado en la citación a este grupo focal, me permitiré grabar en audio la sesión, de tal forma que sus valiosos aportes no se pierdan por dejarlos en mi memoria y nuestro compromiso es guardar la confidencialidad de sus opiniones.
- Estamos comprometidos a tener una escucha generosa y aquí no hay opiniones buenas o malas, todas las opiniones son igualmente apreciadas, quiero recordarles la importancia de que todos participen en la sesión para poder conocer las distintas opiniones de cada uno de ustedes.

- **Explicación del objetivo de la investigación**

Identificar el conocimiento y percepción de los profesionales pertenecientes a Posgrado de la Escuela Superior de Administración Pública ESAP, indagando sobre sus expectativas y atención recibida.

- **Entrevista en Grupo Focal para Posgrado en la ESAP**

- Introducción:

Facilitador: Buenos días/tardes, agradecemos su participación en este grupo focal. Estamos aquí para obtener sus perspectivas valiosas sobre la experiencia en los programas de posgrado de la ESAP. Comencemos con algunas preguntas clave:

---

1. Atención de dependencias administrativas y académicas:

Pregunta: Desde su experiencia como estudiante de posgrado, ¿cómo calificaría la atención brindada por las dependencias administrativas y académicas de la ESAP? ¿Se ha abordado eficazmente sus necesidades?

2. Tiempos de respuesta a solicitudes:

Pregunta: En términos de tiempo, ¿Cómo evalúa los tiempos de respuesta a las solicitudes presentadas a la decanatura, direcciones territoriales y otras dependencias de la ESAP? ¿Considera que se ha mejorado en este aspecto?

3. Proceso de admisión a posgrado:

Pregunta: Centrándonos en el proceso de admisión a los programas de posgrado, ¿Cómo calificaría este proceso? ¿Fue claro y eficiente en su experiencia?

4. Atención en la red de bibliotecas:

Pregunta: Considerando sus necesidades de consulta, ¿Cómo percibe la atención en la red de bibliotecas de la ESAP en el contexto de su programa de posgrado?

5. Calidad de servicios de la dirección bienestar universitario:

Pregunta: Desde su perspectiva, ¿Cómo evalúa la calidad de los servicios prestados por la Dirección de Bienestar Universitario? ¿Considera que satisfacen las necesidades de los estudiantes de posgrado?

6. Trámite más difícil:

Pregunta: En su experiencia, ¿cuál considera que es el trámite más difícil de realizar en la ESAP? ¿Existen áreas de mejora identificadas?

7. Percepción sobre la ESAP:

Pregunta: ¿Cuál es su percepción sobre la ESAP como establecimiento público?

8. Razones para elegir la ESAP en posgrado:

Pregunta: ¿Cuáles fueron las razones fundamentales que influyeron en su decisión de estudiar un posgrado en la ESAP? ¿Ha habido factores específicos de posgrado que lo(a) motivaron?

9. Percepción sobre el nivel educativo de posgrado:

Pregunta: En términos académicos, ¿Qué opinión tiene sobre el nivel educativo de los programas de posgrado en la ESAP?

10. Calidad de docentes y pensum en posgrado:

Pregunta: ¿Cómo evalúa la calidad de los docentes y el pensum de su programa de posgrado en comparación con sus expectativas y necesidades académicas?

11. Calidad profesional de los egresados de posgrado:

Pregunta: En el contexto del posgrado, ¿cómo percibe la calidad profesional de los egresados de la ESAP?

12. Tecnologías y plataformas de aprendizaje en posgrado:

Pregunta: ¿Considera que la ESAP proporciona las plataformas de aprendizaje necesarias para la ejecución efectiva de la modalidad virtual y a distancia en posgrado?

13. Evaluación de estrategias de innovación pedagógica en posgrado:

Pregunta: ¿Ha notado la inclusión de estrategias de innovación pedagógica en el desarrollo de asignaturas de posgrado? ¿Cómo ha impactado esto en su experiencia de aprendizaje?

14. Percepción apertura de nuevos programas:
Pregunta: ¿Cómo percibe la apertura del nuevo programa de Economía Pública?

Cierre:

Facilitador: Agradecemos sinceramente sus aportes valiosos. ¿Hay algo más que deseen compartir antes de finalizar la sesión?

Encuesta de percepción y satisfacción de los grupos de valor y grupos de interés de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)	

GRUPO FOCAL	DOCENTES ESAP

Saludo y presentación

Buenos días/tardes mi nombre es (nombre y apellido) de la empresa Proyectamos Colombia SAS. Fuimos contratados por la Escuela Superior de Administración Pública ESAP para realizar un estudio sobre el acompañamiento que le brinda la ESAP en su proceso.

- Quiero agradecerles su tiempo y el haber aceptado la invitación de la Escuela Superior de Administración Pública ESAP para conversar sobre la percepción y satisfacción frente a los servicios, beneficios y atención ofrecidos por la entidad.
- Esta reunión o grupo focal es una técnica de investigación cualitativa, en el cual realizaremos una estrategia conocida como recorrido de los clientes, no está encaminada a obtener conclusiones estadísticas, sino que busca entender sus consideraciones sobre la atención recibida
- Dada la importancia de sus opiniones y como le fue informado en la citación a este grupo focal, me permitiré grabar en audio la sesión, de tal forma que sus valiosos aportes no se pierdan por dejarlos en mi memoria y nuestro compromiso es guardar la confidencialidad de sus opiniones.
- Estamos comprometidos a tener una escucha generosa y aquí no hay opiniones buenas o malas, todas las opiniones son igualmente apreciadas, quiero recordarles la importancia de que todos participen en la sesión para poder conocer las distintas opiniones de cada uno de ustedes.

Explicación del objetivo de la investigación

Identificar el conocimiento y percepción de los docentes de la Escuela Superior de Administración Pública ESAP, indagando sobre sus expectativas y atención recibida.

Entrevista para Grupo Focal para Docentes en la ESAP

- Introducción:

Facilitador: Buenos días/tardes, agradecemos su participación en este grupo focal dedicado a docentes de la ESAP. Su experiencia y opiniones son fundamentales para mejorar nuestros procesos académicos y administrativos. Comencemos con las siguientes preguntas:

---

1. Atención de dependencias administrativas y académicas:

Pregunta: ¿Cómo califica la atención recibida por parte de las dependencias administrativas y académicas de la ESAP? ¿Puede proporcionar ejemplos concretos de situaciones en las que haya interactuado con estas dependencias?

2. Tiempos de respuesta a solicitudes:

Pregunta: En términos de tiempo, ¿Cómo describiría los tiempos de respuesta a las solicitudes presentadas a la decanatura, direcciones territoriales y otras dependencias? ¿Ha experimentado demoras significativas?

3. Atención en la red de bibliotecas:

Pregunta: ¿Cómo considera la atención en la red de bibliotecas de la ESAP desde la perspectiva de un docente? ¿Ha tenido alguna experiencia específica que desee compartir?

4. Calidad de servicios de la dirección bienestar universitario:

Pregunta: Desde su posición como docente, ¿Cómo califica los servicios prestados por la Dirección Bienestar Universitario? ¿Considera que satisfacen las necesidades de la comunidad académica?

5. Trámite más difícil:

Pregunta: ¿Cuál considera que es el trámite más difícil de realizar en la ESAP, desde la perspectiva de un docente? ¿Podría proporcionar detalles sobre su experiencia?

6. Estatuto profesoral:

Pregunta: En su lectura del Estatuto Profesoral, ¿considera que abarca todas las situaciones administrativas de los profesores? ¿Existen áreas que podrían mejorarse o clarificarse?

7. Percepción de la ESAP como establecimiento público:

Pregunta: Como docente, ¿Qué percepción tiene de la ESAP como establecimiento público?

8. Percepción sobre el nivel educativo:

Pregunta: ¿Qué le parece el nivel educativo de la ESAP desde la perspectiva de docente? ¿Considera que la institución cumple con estándares académicos adecuados?

9. Calidad del pensum:

Pregunta: ¿Cómo evalúa la calidad del pensum de los programas de pregrado y posgrado en la ESAP? ¿Hay aspectos que destacaría como positivos o que podrían mejorarse?

10. Calidad profesional de los egresados:

Pregunta: Desde su experiencia como docente, ¿cómo percibe la calidad profesional de los egresados de la ESAP? ¿Considera que La formación académica recibida en la ESAP cumple con las necesidades profesionales que demanda el mercado laboral?

11. Innovación pedagógica:

Pregunta: En el desarrollo de las asignaturas de los programas de pregrado/posgrado, ¿Considera que se incluyen estrategias de innovación pedagógica? ¿Podría proporcionar ejemplos?

12. Competencias académicas de los estudiantes:

Pregunta: ¿Cree que los estudiantes que ingresan a la ESAP cuentan con las competencias académicas mínimas requeridas para el proceso de formación impartido? ¿Cómo describiría el nivel de estas competencias?

13. Tecnologías y plataformas de aprendizaje en posgrado:

Pregunta: ¿Considera que la ESAP proporciona las plataformas de aprendizaje necesarias para la ejecución efectiva de la modalidad virtual y a distancia en posgrado? ¿Qué percepción tiene de la formación, capacitación y asesoría en el manejo de Moodle y Teams?

14. Percepción apertura de nuevos programas:

Pregunta: ¿Cómo percibe la apertura del nuevo programa de Economía Pública?

Cierre:

Facilitador: Agradecemos sinceramente su participación y valiosas opiniones. Sus experiencias son esenciales para continuar mejorando como institución educativa. ¿Alguien desea agregar algo antes de concluir?